



Bestuurdersprofiel

INTRODUCTIE BETAALVERENIGING

Inleiding

Betalvereniging Nederland organiseert voor haar leden de gezamenlijke taken in het nationale betalingsverkeer. Haar leden zijn aanbieders van betaaldiensten: banken, betaalinstellingen en elektronischgeldinstellingen. De taken van de Betaalvereniging liggen op het gebied van infrastructuur, standaarden en gezamenlijke productkenmerken.

Onze samenleving is sterk afhankelijk van een goed werkend betalingsverkeer. Particulieren, winkeliers, bedrijven en financiële instellingen moeten erop kunnen vertrouwen dat pinbetalingen, overschrijvingen en andere betaaltransacties altijd snel en correct worden uitgevoerd. Dat vraagt om een actieve samenwerking tussen de aanbieders van betaaldiensten en vertegenwoordigers van eindgebruikers, waaronder consumenten en ondernemers.

Betalvereniging Nederland streeft naar een maatschappelijk efficiënt, veilig en betrouwbaar betalingsverkeer. Dat vereist toegankelijkheid, openheid en transparantie van haar organisatie.

Missie van de Betaalvereniging

Betalvereniging Nederland streeft naar een optimaal effectief, veilig, betrouwbaar en maatschappelijk efficiënt betalingsverkeer. De Betaalvereniging verricht hiertoe diensten (collectieve taken) die voor de leden van gezamenlijk belang zijn en voert de regie over die collectieve taken.

De Betaalvereniging vindt het van groot belang om vertegenwoordigers van eindgebruikers actief bij haar werkzaamheden te betrekken. Hiermee geeft de Betaalvereniging invulling aan het maatschappelijke karakter van het betalingsverkeer.

Onze visie op het betalingsverkeer

Betalingsverkeer als nutsfunctie

Het betalingsverkeer in Nederland verloopt vrijwel vlekkeloos. Miljoenen transacties per dag verlopen in Nederland efficiënt, veilig en snel. Het betalingsverkeer is een onmisbare spil in de economie, kent vele stakeholders en is van groot maatschappelijk belang. Daardoor heeft het betalingsverkeer het karakter van een nutsfunctie.

Een complexe markt met veel deelnemers

Het grote aantal betrokken partijen, de hoge eisen aan de kwaliteit en de vele transacties maken het betalingsverkeer tot een zeer complexe markt. Daarbij moeten alle relevante partijen worden betrokken en met hun belangen rekening worden gehouden om te komen tot een betaalbaar en goed functionerend betalingsverkeer.

De betaalmarkt wordt Europeser

Door de komst van de uniforme betaalmarkt in het eurogebied (Single Euro Payments Area of SEPA) worden standaarden en betaalproducten steeds meer op Europees niveau vastgesteld in

plaats van op nationaal niveau. Daarnaast zijn door Europese wetgeving de mogelijkheden verruimd voor nieuwe spelers (met name betaalinstanties) om tot de betaalmarkt toe te treden.

Samenwerking is van essentieel belang

Hoewel de betaalmarkt internationaliseert, blijft nationale samenwerking op het gebied van collectieve, niet-competitieve zaken van groot belang; vooral om het hoge kwaliteitsniveau van het betalingsverkeer verder te verbeteren.

Doelstellingen van de Betaalvereniging

De doelstellingen van de Betaalvereniging zijn:

1. Stimuleren van efficiënt en effectief betalingsverkeer;
2. Waarborgen van veiligheid en betrouwbaarheid van betalingsverkeer;
3. Zorgdragen voor heldere en gedragen visie op betalingsverkeer.

De Betaalvereniging heeft meerdere rollen en taken

De Betaalvereniging vervult een groot aantal collectieve, niet-competitieve taken binnen het Nederlandse betalingsverkeer. In dit kader werkt de Betaalvereniging nauw samen met haar leden en overlegt zij met hen periodiek over ontwikkelingen en werkzaamheden. Daarnaast overlegt zij proactief met vertegenwoordigers van eindgebruikers. De Betaalvereniging verricht onder meer de volgende taken:

Productmanagement

Als productmanager richt de Betaalvereniging zich op het vaststellen, beheren en aanpassen van gezamenlijke productkenmerken, standaarden en regels. Het ontwikkelen en invoeren van collectieve diensten, producten en standaarden geïnitieerd door de leden of op basis van buitenlandse best practices, behoort eveneens tot de werkzaamheden.

Verandermanagement

De Betaalvereniging vertaalt Europese eisen en ontwikkelingen op het gebied van de betaalinfrastructuur, standaarden en productkenmerken naar het nationale betalingsverkeer en zorgt dat ze ingevoerd worden.

Kwaliteitsbewaking

De Betaalvereniging stelt veiligheidseisen op voor het betalingsverkeer en certificeert marktpartijen in de betaalketen. Daarnaast houdt zij toezicht op de naleving van de regels en afspraken om de veiligheid en betrouwbaarheid van het betalingsverkeer te waarborgen en te verbeteren.

Fraudebestrijding

De Betaalvereniging regisseert de fraudepreventie in de hele betaalketen, stelt fraudestatistieken op, analyseert deze en formuleert preventiebeleid. Daarnaast coördineert zij maatregelen die fraude moeten tegengaan.

Betalingsverkeerexpertise

De Betaalvereniging volgt de externe ontwikkelingen die voor de leden en stakeholders van belang zijn. Daartoe overlegt zij met spelers op de betaalmarkt, externe standaardisatie-instellingen en onderzoekers. De Betaalvereniging verricht samen met externe partijen onderzoek dat bijdraagt aan een grotere effectiviteit, veiligheid, betrouwbaarheid en maatschappelijke efficiency van het betalingsverkeer.

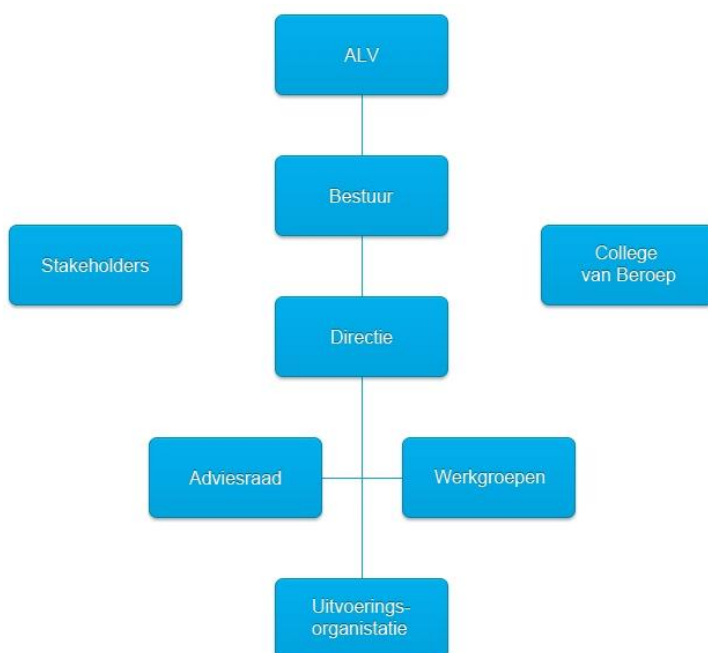
Voorlichting

De Betaalvereniging brengt standpunten en rapportages naar buiten, coördineert collectieve voorlichtingscampagnes en staat de media en het publiek te woord.

2. GOVERNANCE

Governance-model

De Betaalvereniging is een kleine en efficiënte organisatie, gericht op het ontzorgen van haar leden. Er is gekozen voor een verenigingsstructuur. Alle aanbieders in het betalingsverkeer op de eindmarkt kunnen lid worden van de vereniging.



Algemene ledenvergadering (ALV)

Partijen aan de aanbodzijde van de Nederlandse markt die zich richten op zakelijke of particuliere eindgebruikers, kunnen lid worden van de Betaalvereniging. Zij financieren de vereniging en mogen deelnemen aan de ALV. De ALV is primair belast met de strategie en het vaststellen van de jaarrekening.

Bestuur

Het bestuur beslist inhoudelijk over belangrijke onderwerpen, stelt beleidskaders op en staat de directie met advies terzijde. Het bestuur bestaat uit negen personen, met vertegenwoordigers van de aanbodzijde (afkomstig van de leden van de Betaalvereniging) en drie onafhankelijke bestuurders, waaronder de voorzitter. De belangrijkste taken van het bestuur zijn onder meer het bepalen van de strategie, stellen van beleidskaders, benoemen en ontslaan van de directie, goedkeuren van het jaarplan en de begroting en toezien op de kwaliteit van uitvoering.

Directie

Het bestuur stelt de directie aan die verantwoordelijk is voor de uitvoeringsorganisatie. Tot de taken van de directie behoren onder meer het formuleren van beleidsvoorstellen, het uitvoeren

van de dagelijkse bedrijfsactiviteiten, het besluiten over toetreding van nieuwe leden, het certificeringsbeleid en het houden van toezicht op de handhaving van regels.

Adviesraad

De adviesraad adviseert de directie – gevraagd en ongevraagd – over het beleid en de werkzaamheden van de Betaalvereniging.

Werkgroepen

In werkgroepen vindt op tactisch en operationeel niveau de beleidsvoorbereiding plaats, in samenwerking met de specialisten van de aanbodzijde. De werkgroepen kunnen de directie gevraagd en ongevraagd van advies voorzien.

College van Beroep

Een onafhankelijk college van beroep maakt verweer tegen besluiten over toetreding en certificering mogelijk, als partijen er met de directie, het bestuur en tenslotte met de beroepscommissie van het bestuur niet uitkomen.

Uitvoeringsorganisatie

De Uitvoeringsorganisatie ondersteunt de directie bij de beleidsvoorbereiding en voert de operationele taken uit.

Bestuurssamenstelling

Het bestuur van de Betaalvereniging bestaat uit negen bestuurders, met vertegenwoordiging van de aanbodzijde en drie onafhankelijke Bestuursleden inclusief de voorzitter.

Vertegenwoordiging van de aanbodzijde in het bestuur wordt bepaald op basis van het marktaandeel van de aanbieders. De leden met een marktaandeel van 10% of meer mogen zelf een bestuurslid voordragen. De middelgrote banken, de kleinere banken en de betaalinstellingen dragen ieder één bestuurslid voor.

De Selectie- en Benoemingscommissie doet een voorstel aan de ALV over de te benoemen onafhankelijke Bestuursleden en de voorzitter. De bestuursleden worden aangesteld voor een periode van drie jaar.

DNB en de NVB nemen als waarnemer deel aan de bestuursvergaderingen.

3. BESTUURSPROFIEL

Criteria voor bestuur als geheel

Gezien de positie van de Betaalvereniging in het betalingsverkeer dienen de bestuurders te beschikken over senioriteit en over een ruime bestuurlijke ervaring. Hun betrokkenheid bij de Betaalvereniging dient de geloofwaardigheid van de Betaalvereniging en het draagvlak hiervoor te versterken. Binnen het bestuur als geheel dient op verschillende gebieden voldoende ervaring aanwezig te zijn. De belangrijkste zijn:

- Kennis van het betalingsverkeer en inzicht in de strategische (inter)nationale ontwikkelingen over de volle breedte van het betaaldomein (zowel keten als de producten);
- Kennis van en ervaring met mededingings- en marktwerkingsvraagstukken;
- Begrip van en inzicht in de verschillende perspectieven van de stakeholders in het betalingsverkeer;
- Bestuurlijke expertise op onderstaande gebieden:
 - o Betalingsverkeer;
 - o Financiën;
 - o ICT en nieuwe media;
 - o Interne bedrijfszaken (HRM en organisatie).

Een evenwichtige verdeling van genoemde kennisgebieden en ervaring binnen het bestuur is belangrijk.

Criteria voor individuele bestuurders

Naast de criteria voor het bestuur als geheel, zijn voor de bestuurders onderstaande individuele criteria opgesteld.

Bestuurder:

- Heeft ervaring in vergelijkbare bestuursfuncties;
- Heeft ervaring of affiniteit met bestuurlijke verhoudingen in een complexe omgeving met stakeholders met verschillende belangen;
- Is gericht op strategisch beleid en toezicht houden op organisaties;
- Richt zich op de belangen van de Betaalvereniging;
- Benadert ontwikkelingen en vraagstukken vanuit een collectief belang;
- Heeft kennis van en/of affiniteit met het betalingsverkeer of hiervoor relevante aspecten;
- Weet deze kennis en/of affiniteit te vertalen naar relevante bestuurlijke uitgangspunten;
- Communiceert helder, is klankbord voor de directie en zoekt een balans tussen kritisch tegenspel en steunend samenwerken;
- Beschikt over voldoende tijd om de bestuursfunctie te vervullen.

Aanvullende criteria bestuurder vanuit aanbodzijde

Bestuurder vanuit aanbodzijde:

- Opereert op bestuurlijk niveau binnen eigen organisatie (lid bestuur Nederland, lid bestuur van vergelijkbaar niveau of rapporteert rechtstreeks hieraan).

Aanvullende criteria onafhankelijk bestuurder

Onafhankelijke bestuurder:

- Neemt niet namens één van de MOB-partijen of andere stakeholders deel in het bestuur;
- Is nu en/of recentelijk niet verbonden geweest aan een instelling aan de aanbodzijde. Voor een onafhankelijk Bestuurder met een achtergrond bij de vraagzijde geldt dat kandidaten die bestuursfuncties bij instellingen aan de vraagzijde hebben, dat zij niet actief betrokken zijn bij beleidsvorming rond betalingsverkeerdossiers;
- Heeft kennis op en ervaring met (minimaal) één van de volgende gebieden:
 - Juridisch, met name op mededingings- en marktwerkingsvraagstukken;
 - Betalingsverkeerketen (zowel vraag- en aanbodzijde);
 - Financiën;
 - ICT en nieuwe media.

Aanvullende criteria voorzitter

Voorzitter:

- Heeft ruime bestuurlijke ervaring, bij voorkeur als voorzitter in een vergelijkbare positie en beschikt over senioriteit en straalt autoriteit uit;
- Heeft het verbindende vermogen om het bestuur te stimuleren en te motiveren, als team te laten opereren en zorgt voor een proces van efficiënte besluitvorming;
- Is een netwerker en promotor van maatschappelijke verantwoordelijkheid;
- heeft kennis van het betalingsverkeer en de relevante ontwikkelingen.