

# Kosten-/batenonderzoek 2021

Betaalvereniging Nederland heeft de kosten en baten van het betalingsverkeer in 2021 voor financiële instellingen laten onderzoeken. Eerder onderzoek dateert van 2005. Sinds 2005 is er veel veranderd in de betaalmarkt: nieuwe en verdwenen betaalproducten en nieuwe soorten spelers die actief zijn. Bovenal kent het betalingsverkeer nu een Europese scope en is de digitalisering van het betalingsverkeer sterk toegenomen. Doel van het onderzoek is een feitenbasis creëren voor vervolgdiscussies rondom de toekomst van het Nederlandse betalingsverkeer.

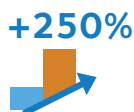
## Betalingsverkeer is bijzonder kostenefficiënt



**+5%**

Totale kosten zijn slechts **+5%** toegenomen (ondanks 28% inflatie)

2005 € 4.019 mln    2021 € 4.230 mln



**+250%**

Terwijl het aantal transacties steeg met **+250%**

2005 4 mld    2021 10 mld

## Kosten en baten niet in balans



## Belangrijkste uitkomsten

Het Nederlandse betalingsverkeer kenmerkt zich door een hoge efficiëntie, maar de totale kosten (€ 4.230 mln) en opbrengsten (€ 3.660 mln) zijn niet in balans. Opvallend zijn de hoge compliance- en risicokosten (21%), waaronder de kosten van controle op identiteit en integriteit van klanten. Het betalingsverkeer is meer afhankelijk van netto rentebaten (45%) dan in andere Europese landen. Daar komen opbrengsten meer uit tarieven en is betalingsverkeer kostendekkend.

## Verlies ten opzichte van 2005 fors toegenomen



## Zakelijke kant positief, particuliere kant negatief



In 2021 werd € 802 mln verlies geleden op het particuliere betalingsverkeer, in 2005 was dat € 687 mln. Op het zakelijk betalingsverkeer werd in 2005 € 664 mln winst gemaakt, in 2021 is dat geslonken tot € 232 mln.

## Lees het volledige rapport op Betaalvereniging.nl



## In andere Europese landen wordt geen geld toegelegd op betalingsverkeer

Gemiddelde winstmarge in Europa +33%

