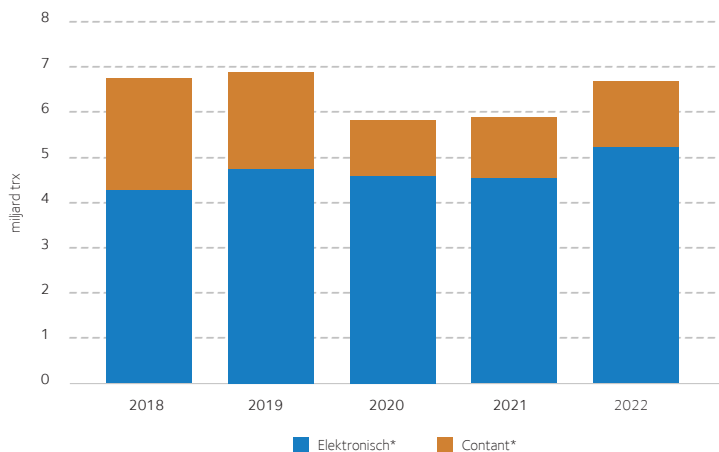


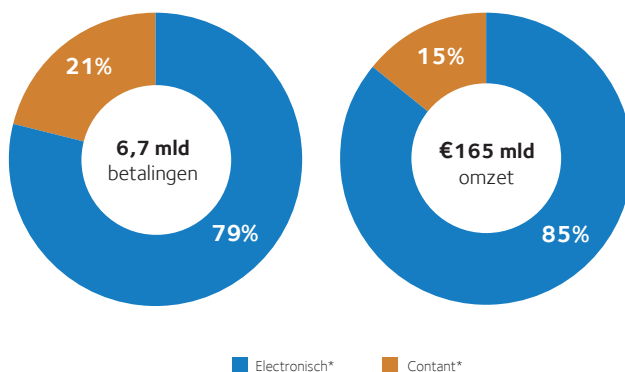
Factsheet betalingsverkeer 2022

In 2022 is het totale aantal betalingen met cash, pinpas, iDEAL en creditkaarten – aan de winkelkassa en online – ruim 16% toegenomen ten opzichte van 2021. Het bedrag dat daarmee is uitgegeven steeg ruim 11%. Er werden zo'n 8,1 miljard transacties verricht. Andere opvallende ontwikkelingen in 2022: meer geldopnames, meer pinnen in het OV en een verdere daling van Acceptgiro.

Aantal toonbankbetalingen stijgt maar is nog niet op pre-coronaniveau



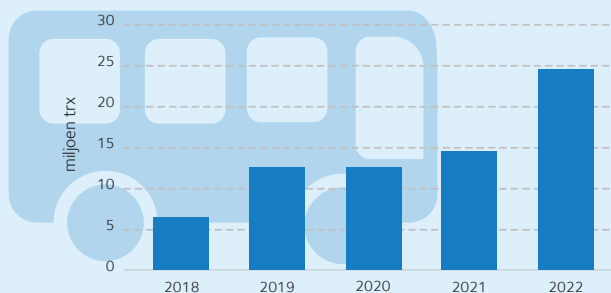
Verdeling toonbankbetalingen in 2022



Het opheffen van coronabeperkingen in fysieke winkels heeft bijgedragen aan het herstel van betalingen aan de winkelkassa met pinpassen en contant geld. Eén op de vijf toonbankbetalingen was vorig jaar contant, net als in 2021.

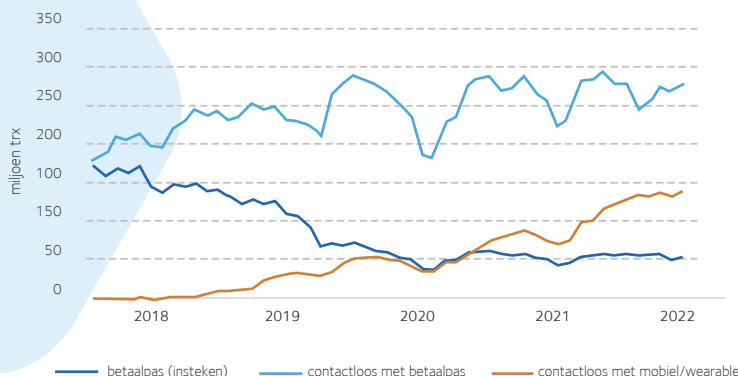
Pinbetalingen in het OV sterk in opmars

Het aantal pinbetalingen in bussen, trams, metro- en treinstations is in 2022 met 65% toegenomen. Dat komt vooral door het invoeren van in- en uitchecken in het OV met betaalpassen (OVpay).

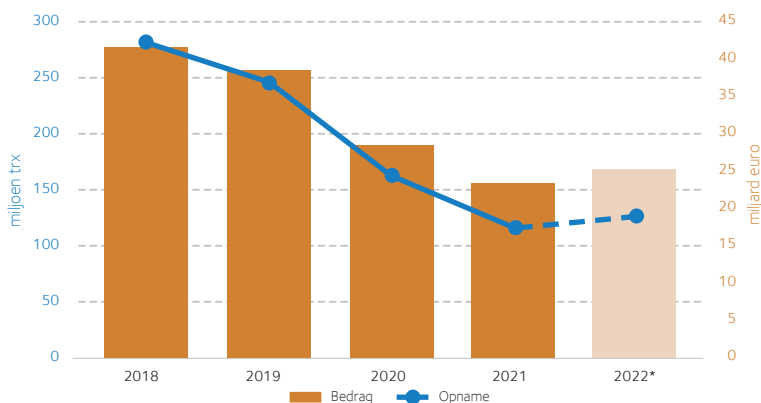


Bijna een derde van alle pinbetalingen is kaartloos

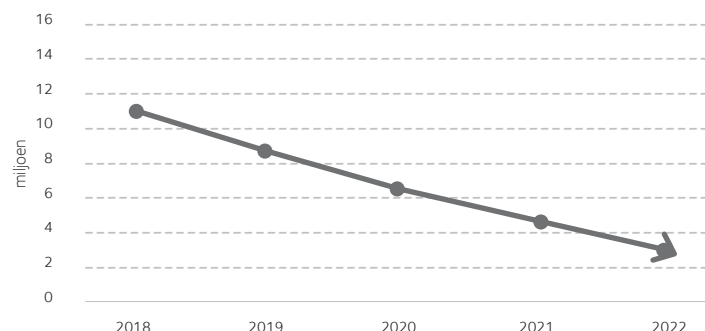
In december was 30% van alle pinbetalingen kaartloos met een mobiel of wearable. Bij nog maar één op de tien pinbetalingen wordt de betaalpas in de betaalterminal gestoken.



Geldopnames na jarenlange daling weer omhoog



Verdere daling aantal schriftelijk ingestuurde Acceptgiro's



* De aantallen voor geldopnames, contante en creditkaartbetalingen in 2022 zijn voorlopige schattingen. Definitieve cijfers volgen in april 2023.