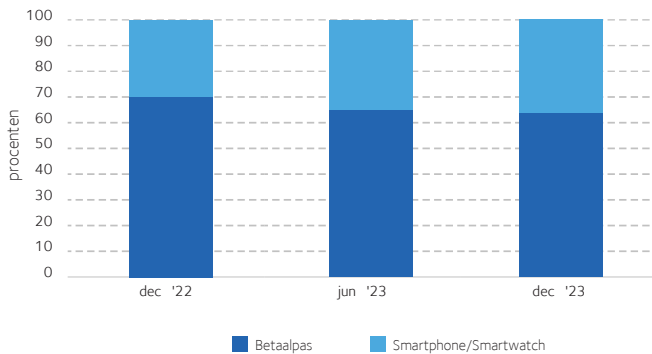


Factsheet betalingsverkeer 2023

Het gebruik van een telefoon of smartwatch om aan de kassa contactloos te betalen is in 2023 verder toegenomen. Bijna vier op de tien pinbetalingen gebeurde eind 2023 contactloos zonder betaalpas. Het aantal betaaltransacties steeg over de hele linie, ook online en giraal. Betaalpassen en creditkaarten wonnen terrein bij in- en uitchecken in het OV.

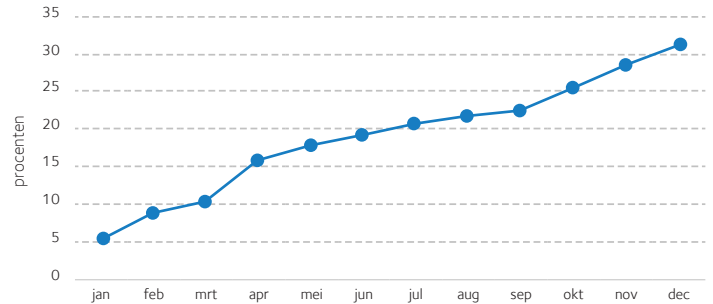
Contactloos betalen mét en zónder betaalpas

Het maandelijkse aandeel contactloze betalingen aan de kassa zonder betaalpas, met een smartphone of smartwatch, is in 2023 toegenomen van 30% naar 37%. Dat aandeel steeg het sterkst in de eerste helft van 2023.



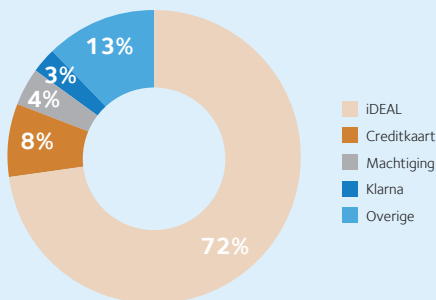
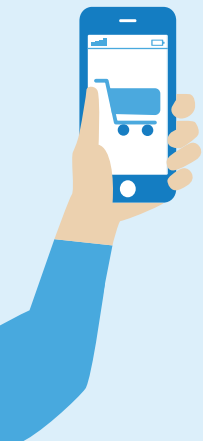
Betaalkaart slaat aan in OV

Sinds juni 2023 kun je overal in het Nederlandse OV reizen met een contactloze betaalkaart. Drie van de tien reizigers die voor het basistarief reizen, checken in en uit met een betaalpas, creditkaart, telefoon of smartwatch.



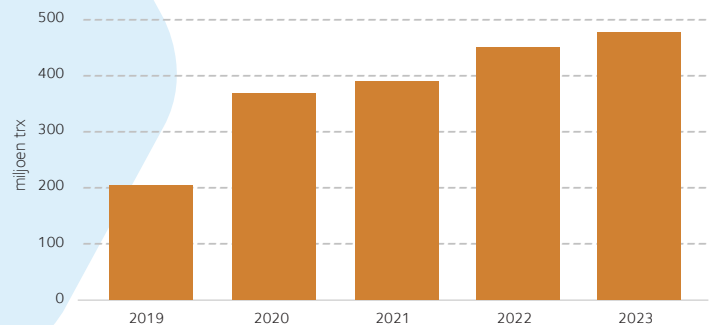
Online betalen blijft groeien, ook na einde van coronabeperkingen

80% van alle betalingen in webwinkels gebeurde in 2023 met iDEAL of met een creditkaart. Betalingen met iDEAL zijn in 2023 toegenomen.



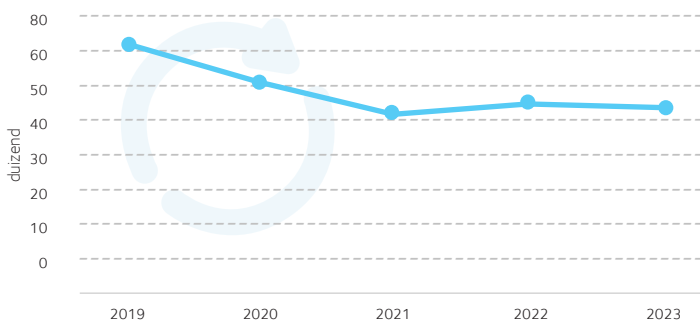
Instant Payments groeien nog steeds

Instant Payments zijn het 'nieuwe normaal' en het gebruik stijgt nog steeds. Die groei is mede te danken aan betalingen die van tevoren worden ingepland, zoals maandelijkse uitkeringen, toeslagen en salarissen.



Aantal overstappers stabiel laag

Hoewel driekwart van de gebruikers vindt dat de Overstapservice makkelijk tot zeer makkelijk in het gebruik is, blijft het aantal overstappers al drie jaar op rij stabiel, met niet meer dan 45.000 overstappers per jaar.



Toonbankbetalingen stegen met 6,5%

De omzet steeg met 3,5%. De verdeling tussen pinnen en contant bleef nagenoeg hetzelfde als in 2021 en 2022.

