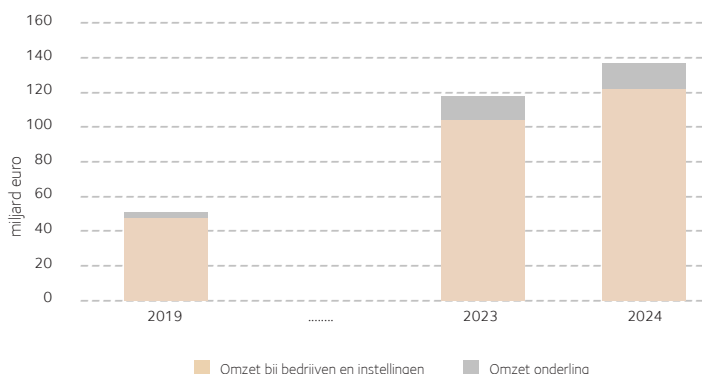


Factsheet betalingsverkeer 2024

Terwijl de pinuitgaven aan de toonbank in 2024 met 2,8% stegen t.o.v. 2023, namen de online iDEAL-uitgaven toe met maar liefst 13%. De jaaromzet met iDEAL is nu bijna net zo hoog als met pinbetalingen. Aan de toonbank blijft betalen met een smartphone of smartwatch sterk groeien maar het was daar in 2024 nog niet de meestgebruikte manier van betalen.

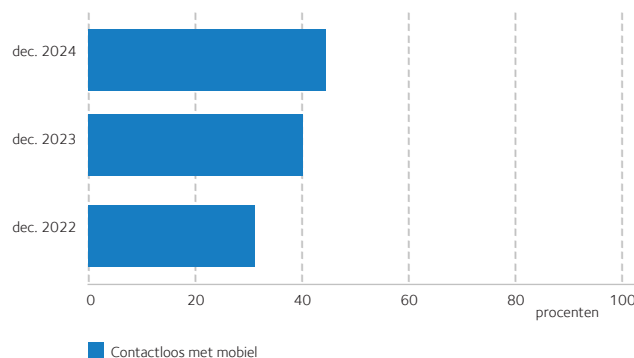
iDEAL-omzet sterk gestegen

Betalen met iDEAL zat in 2024 sterk in de lift. De iDEAL-omzet bij onderlinge mobiele betalingen steeg met 7% en bij bedrijven en instellingen met maar liefst 14%. De totale omzet met iDEAL lag in 2024 nog maar 4% onder de totale pinomzet.



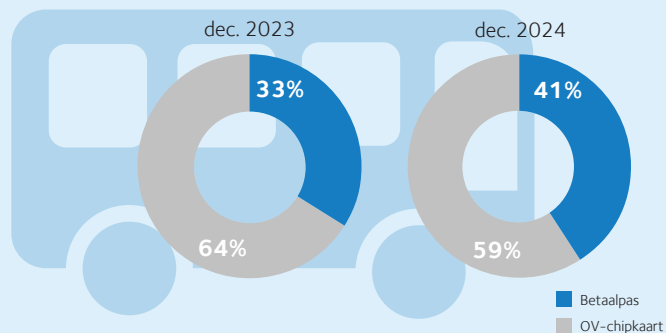
Mobiel betalen aan de kassa groeit door

Het aandeel contactloos mobiel betalen aan de toonbank (met smartphone of smartwatch), is tussen december 2023 en december 2024 met ruim 12% toegenomen, van 40% naar 45% van alle contactloze pinbetalingen.



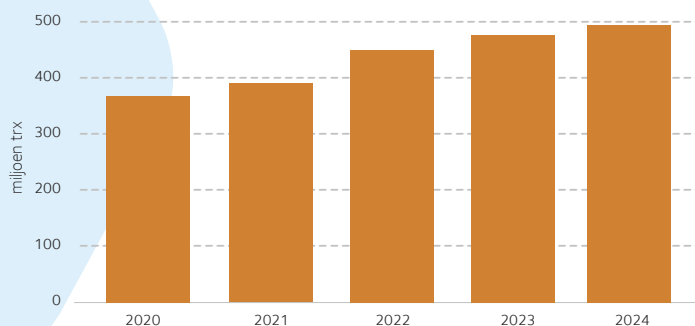
Reizen met betaalkaart in OV

Van alle contactloze passen die in december 2024 werden gebruikt om in het OV in en uit te checken, was 41% een betaalpas of creditkaart, al dan niet digitaal op een smartphone of smartwatch. In 12 maanden is dat aandeel 24% gestegen.



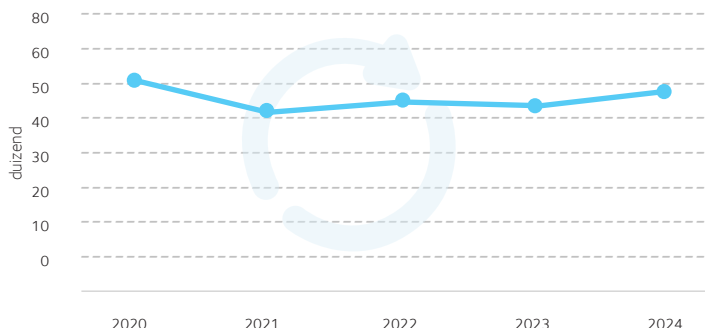
Stijgende trend Instant Payments

Deze grafiek toont het volume binnenlandse Instant Payments (onmiddellijke girale overboekingen) tussen banken. Tellen we daar de Instant Payments tussen klanten binnen dezelfde banken bij op, dan komt het volume ruim boven 1 miljard transacties.



Aantal overstappers stabiel

Het aantal gebruikers van de Overstapservice van Nederlandse banken is al jarenlang betrekkelijk stabiel, rond 45.000 overstappers per jaar. Zowel particuliere als zakelijke rekeninghouders worden hierin meegeteld.



Lichte toename toonbankbetalingen

Het totale aantal toonbankbetalingen (contant, pin en creditkaart) en de bijbehorende omzet zijn in 2024 slechts licht gestegen in vergelijking met een jaar eerder, met resp 2,9% en 4,1%.

