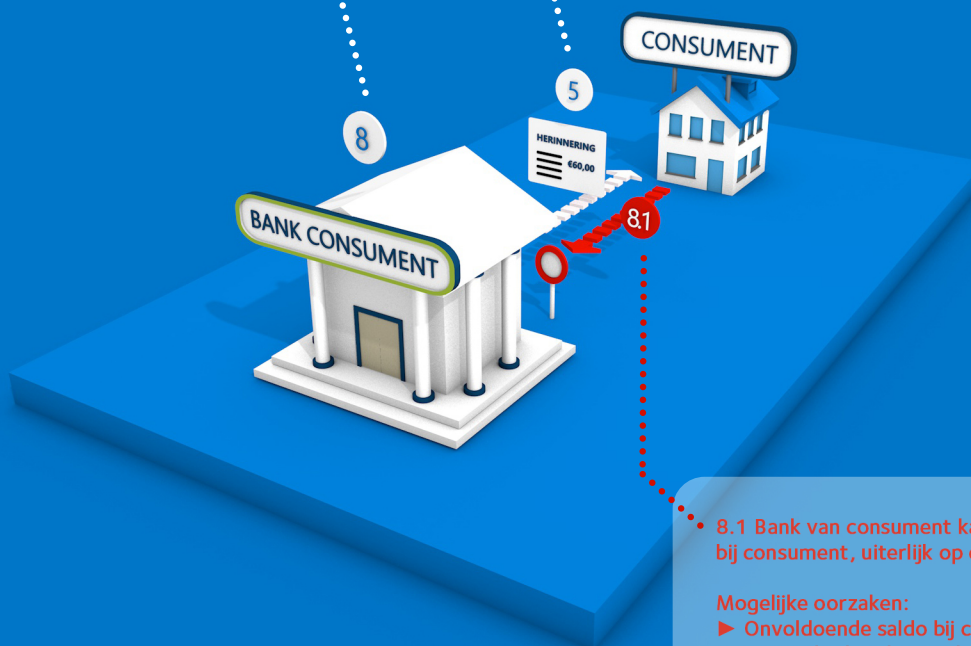


Automatische incasso mislukt

Mogelijke oorzaken bij consument

5. Bank van consument kan consument vooraf attenderen op incasso, op dag D-1

8. Bank van consument controleert o.a. rekeningssaldo van consument



8.1 Bank van consument kan incassobedrag niét afboeken bij consument, uiterlijk op dag D+5

Mogelijke oorzaken:

- ▶ Onvoldoende saldo bij consument
- ▶ Incassobedrag hoger dan limiet van consument
- ▶ Incassofrequentie hoger dan limiet van consument
- ▶ Incasso vooraf geweigerd door consument
- ▶ Incassant geblokkeerd door consument
- ▶ Incassant niet op goedkeuringslijst van consument
- ▶ Rekening consument onbekend/opgeheven/geblokkeerd

Legenda

Dag D: eerste werkdag waarop de incasso-opdracht wordt uitgevoerd
Dag D-1: één werkdag vóór dag D
Dag D+5: vijf werkdagen na dag D; de laatste werkdag ná dag D waarop bij de consument kan worden geïncasseerd
Witte pijl: informatiestroom
Rode pijl: onderbroken geldstroom